



tile  
**QUIET**  
тихая черепица

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ



QUIET-TILE.RU

**Важно!**

*Настоящий сертификат действителен  
при сохранении чеков на покупку продукции,  
корректном заполнении всех граф,  
наличии печати и подписи Продавца.*

## **I. Предоставление гарантии.**

Гарантия предоставляется лично покупателю одного из типов гибкой черепицы TM QUIET tile, приобретенной у производителя и/или его дилера, дистрибьютора, оптового покупателя. Настоящий сертификат выдается лично владельцу недвижимости, на которой уложена данная черепица и покупатель не вправе передавать гарантию третьему лицу, купившему его недвижимость.

### **II. На что даётся гарантия**

Гарантия подтверждает, что на гибкой черепице производства TM QUIET tile отсутствуют производственные дефекты, которые приводят к нарушению гидроизоляции кровли во время действующего гарантийного периода, а также присутствует устойчивость к атмосферным воздействиям и стабильность цвета продукции, при соблюдении условий, указанных в пункте 2 раздела IV.

### **III. Период действия гарантии и порядок расчета возмещения**

Период действия гарантии зависит от типа приобретенной покупателем гибкой черепицы. Период действия гарантии представлен в таблице 1, в которую вынесены данные по гарантийным периодам в зависимости от типа приобретенной черепицы. Гарантийный период рассчитывается с даты покупки продукции первоначальным покупателем. Гарантия действительна, если срок между покупкой гибкой черепицы, осуществленной первоначальным покупателем у производителя и/или его дилера, дистрибьютора, оптового покупателя и ее монтажом (установкой) не превысил 12-ти месяцев.

Во время действия «Основного» гарантийного периода производится возмещение 100% стоимости (на момент приобретения) поставляемых товаров согласно данным указанным в таблице 1. Во время действия «Пропорционального» гарантийного периода производится возмещение стоимости (на момент приобретения) поставляемых товаров с ежегодным снижением стоимости возмещения согласно данным, указанным в таблице 1, в том числе включая основной гарантийный период. Стоимость определяется по исходной стоимости черепицы на момент ее приобретения.

Остальные затраты (на ремонт, замену и восстановление повреждённых (бракованных) гонтов черепицы, рабочую силу и т.д.) возмещению не подлежат. ООО «НСП Трейдинг», владелец TM QUIET tile может заменить только бракованные гонты черепицы.

Все затраты на материалы должны быть заранее согласованы с ООО «НСП Трейдинг». ООО «НСП Трейдинг» оставляет за собой право предоставить черепицу в счёт погашения материальных затрат и не производить возмещение за подстилающий слой, металлоконструкцию и другие элементы, или другие сопутствующие работы, гидроизоляцию, снятие гонтов черепицы уложенных на кровле покупателя.

### **IV. Что не покрывает гарантия**

Гарантия не покрывает повреждения гибкой черепицы, вызванные любыми причинами, не описанными в данном документе. Данная гарантия не распространяется на проблемы с черепицей, соответствующей техническим требованиям, вызванные нарушением условий хранения и применения черепицы.

Примеры, которые не покрываются данной гарантией:

1. Стихийные бедствия, такие как град, удержание снега в не гидроизолированной области покрытия и т.д., природные и экологические аномалии, а также форс-мажорные обстоятельства.
2. Нарушения при укладке черепицы (укладка должна соответствовать письменным инструкциям по укладке TM QUIET tile, действующей на момент осуществления монтажа, местным строительным нормам (в части не противоречащей инструкции по монтажу TM QUIET tile) и выполняться квалифицированной бригадой, выдающей гарантию на монтажные работы. Действующей признается инструкция, размещенная на официальном сайте компании [www.quiet-tile.ru](http://www.quiet-tile.ru), либо информации, зашитой в QR-коде упаковки продукции TM QUIET tile на дату осуществления монтажа. Надлежащим уведомлением о прекращении действия устаревшей версии инструкции признается факт размещения на указанном сайте новой версии или изменений в действующей редакции.
3. Повреждения, нанесённые персоналом в момент укладки черепицы, повреждения ветвями деревьев, повреждения, нанесенные персоналом во время ухода за черепицей (при очистке водосточков или кровли от листьев, снега и др.).
4. Повреждения черепицы, вызванные изменениями, произошедшими с подкладочным слоем или основанием, на которое производилась укладка черепицы.
5. Несоответствующая нормам вентиляция или водосточная система здания или установленная не соответствующим образом водосточная система.
6. Повреждения черепицы, появившиеся при монтаже дополнительного оборудования или вызванные воздействиями при проведении ремонта (нанесение краски, чистящих растворов или после других изменений).
7. Любые действия, которые привели к повреждениям черепицы, которые не были предварительно согласованы с ООО «НСП Трейдинг».
8. Применение сопутствующих материалов других производителей, не имеющих письменного разрешения ООО «НСП Трейдинг» (подстилающие слои, мастики, сливы, металлические изделия). В качестве комплекующих (подстилающие слои, клей) должны быть использованы оригинальные материалы TM QUIET tile, то есть материалы, в наименовании которых присутствует товарный знак TM QUIET tile.
9. Потемнение или изменение цвета гибкой черепицы, или ее обесцвечивание, вызванное грибком, плесенью, лишайником или иными причинами, включая органические материалы на кровле.
10. Другие причины, возникающие не по вине производителя, такие как усадка зданий или сооружений, деформация, разрушение или растрескивание сплошного основания гибкой черепицы, стен или фундамента строения или смещение крыши.

### **V. Замена разных типов гибкой черепицы**

ООО «НСП Трейдинг», владелец TM QUIET tile оставляет за собой право прекратить производство данного типа черепицы или изменить структуру черепицы, включая её цвет, и не несёт ответственности в случае, если покупатель воспользуется гарантией и получит черепицу, которая отличается по цвету по причине стандартного прекращения производства данного типа или изменения цветовой линии черепицы TM QUIET tile. При замене черепицы по гарантии ООО «НСП Трейдинг» предоставляет гибкую черепицу, соответствующую техническим требованиям,

## VI. Оплата

По условиям данного гарантийного сертификата на гибкую черепицу способ платежа выбирается на усмотрение ООО «НСП Трейдинг» и может быть произведён либо наличными и безналичными денежными средствами и/или материальным погашением затрат в виде черепицы TM QUIET tile. Определение суммы возмещения описано в разделе III настоящего гарантийного сертификата.

## VII. Процедура подачи претензии.

Подача претензии по условиям данной гарантии должна быть осуществлена в течение 20 кал.дней после обнаружения дефекта с обязательным предоставлением: документов подтверждающих факт приобретения и монтажа гибкой черепицы производства TM QUIET tile, фотографии дефектной черепицы. Покупатель обязан хранить до истечения срока гарантии все официальные документы, подтверждающие факт покупки, упаковочную этикетку с указанием даты выпуска материала и настоящий сертификат. Для полной оценки претензии, предъявленной покупателем производитель может направить представителя для осмотра дефекта черепицы на месте, запросить у покупателя иную информацию, образцы для анализа и проведения экспертизы и др.. Не предоставление такой информации в течении 20 кал. дней расценивается как отсутствие претензии. Срок рассмотрения претензии устанавливается на усмотрение ООО «НСП Трейдинг» на основании действующих внутри предприятия нормативных сроков рассмотрения претензии, но не более 90 кал.дней с момента получения претензии. Если данное расследование подтвердит производственный дефект, на который распространяется гарантия ООО «НСП Трейдинг» производитель удовлетворит претензию в соответствии с положениями данного гарантийного сертификата в течение 180 кал.дней с момента получения официального уведомления от владельца недвижимости, в зависимости от погодных условий.

## VIII. Ограничения

Данная гарантия является исключительной и ограничивает действие всех других гарантий, явных и подразумеваемых по закону и заменяет все другие гарантийные условия. Гарантийные сертификаты, выданные ранее, включая коммерческие гарантии или гарантии на определённые цели, а так же данная гарантия ограничена по длительности действия, если только другой период не предусмотрен законом. Производитель имеет право вносить изменения в гарантийный сертификат. Действующим признается сертификат, размещенный на официальном сайте [www.quiet-tile.ru](http://www.quiet-tile.ru), либо информации, зашитой в QR-коде упаковки продукции TM QUIET tile. Надлежащим уведомлением о прекращении действия устаревшей версии сертификата признается факт размещения на указанном сайте новой версии или изменений в действующей редакции. Данная письменная гарантия является единственной гарантией от ООО «НСП Трейдинг» и представляет собой единственное средство правовой защиты для любого владельца черепицы правообладателя TM QUIET tile ООО «НСП Трейдинг».

Средства защиты права покупателя для дефектной черепицы полностью описываются в настоящем гарантийном сертификате. Покупатель не имеет права на сверх того, что описано в данном гарантийном сертификате, если только иное не было указано в дополнительной гарантии ООО «НСП Трейдинг». Производитель не несёт ответственность за случайные, несущественные или другие повреждения любого типа, включая повреждения структуры кровли покупателя или кровельных материалов или в случае разрыва данной гарантии, халатности, небрежности и какие-либо другие повреждения, вследствие других заявлений по причине правонарушения или каких-либо других причин. Возмещение осуществляется по гарантийному сертификату, действующему на момент приобретения черепицы. Действующий гарантийный сертификат и другие нормативные документы можно найти на официальном сайте [www.quiet-tile.ru](http://www.quiet-tile.ru).

Телефон для связи 8(800) 222 44 67

Таблица 1

| Марка гибкой черепицы | Нормативный документ               | Срок гарантии | Основной гарантийный период | «Пропорциональный» гарантийный период                    |
|-----------------------|------------------------------------|---------------|-----------------------------|--|
| TM QUIET tile         | ГОСТ 32806-214, (EN 544 2011), 4Е2 | 50 лет        | 10 лет                      | Ежегодное снижение на 2% с даты приобретения покупателем |



