

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ МОНТАЖА**



Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции **Компании ВИК**. В этой инструкции Вы найдете необходимую информацию о продукции, определенные правила, которые необходимо соблюдать, рекомендации, которые помогут Вам в эксплуатации продукции **Компании ВИК**.

Ассортимент продукции Компании ВИК, на которую распространяется гарантия:

- металлочерепица;
- металлический сайдинг (Корабельная доска, Евробрус ВИК, BlockHouse ВИК);
- профнастил;
- доборные элементы;
- водосточная система.

Премиум от Компании ВИК:

Покрытие	0,5 Plus	N ВИК	MATGRANIT	Texture	Printech	P ВИК	Multigloss	Matt. Printech	Solano 30
Толщина/мкм	25	25	35	25	30	50	35	30	200
Гарантия/лет	10	20	20	10	10	50	20	10	50



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ заказа _____ дата _____

Изделие _____ покрытие _____

Фирма-продавец _____

Адрес фирмы-продавца _____

Покупатель _____

Адрес _____

_____ тел.: _____

Подпись продавца _____ / _____ /

Претензий к внешнему виду и комплектации товара не имею.
С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

М.П. продавца

Поставщик: ООО «Компания В.И.К.»
Адрес: г. Краснодар, ул. Ростовское шоссе, 66
тел.: (861)213-01-27, (861)228-61-14



Купон (все поля обязательны для заполнения)
заполняется менеджером по продажам
фирмы-продавца.

№ заказа _____ покрытие _____

Изделие _____

Фирма-продавец _____ М.П.

Адрес фирмы-продавца _____

_____ тел.: _____

Подпись продавца _____ дата продажи _____

Заполненный купон необходимо передать поставщику до 10-го числа
следующего месяца.

Срок гарантии, лет			
Тип полимерного ПOKPЫТИЯ	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)	Прибрежная зона (далее 1-3 км от берега моря)	Береговая зона (далее 0-1 км от берега моря)
Оцинк. сталь	1	-	-
Полиэстер	1	-	-
Printech	20/10	10	10
N VIK	20	10	10
MATGRANIT	20/10	10/5	10/5
0,5 Plus	10	7	5
Texture	10	10	10
P VIK	50/25	25/15	25/15
MultiGloss	20	10/5	10/5
Printech MATT	10	7	5
Solano 30	50/30	30/15	30/15

Подтверждение Покупателя

С условиями гарантии, эксплуатации, правилами транспортировки и хранения продукции, инструкцией по монтажу ознакомлен.

ВНИМАНИЕ! Отсутствие подписи Покупателя на отрывном купоне гарантийного талона означает отказ покупателя от гарантийного обслуживания.

(подпись покупателя)

(расшифровка подписи)

(дата продажи)

1. Обязательные условия предоставления гарантии:

1.1 Обязательными условиями предоставления гарантии является: соблюдение правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации изделий в соответствии с инструкциями и технической документацией, а также, памяткой по работе с некондицией размещенными на сайте Поставщика (Изготовителя) - www.sstkvik.ru, в том числе:

1.2 Погрузку металлочерепицы и профилированных листов производят в открытый транспорт всех видов в соответствии с правилами перевозки и условиями погрузки и крепления грузов, длина кузова должна быть не меньше длины изделия.

1.3 Пачки изделий при транспортировании и хранении должны быть уложены на деревянные подкладки одинаковой толщины не менее 50 мм, шириной не менее 150 мм и длиной больше габаритного размера пачки, не менее чем на 100 мм и расположенные не реже чем через 3м. Пачки при транспортировании должны быть закреплены и надежно предохранены от перемещения.

1.4 Условия транспортирования листов металлочерепицы и профилированных листов при воздействии климатических факторов должны соответствовать условиям хранения - условиям 3 по ГОСТ 15150. Также, при транспортировании и хранении пачки должны быть размещены в один ярус. Допускается размещение транспортируемых и хранимых пакетов в два и более яруса при условии, что масса пачки расположенной над нижней пачкой не должна превышать 1000 кг/ кв.м.

1.5 Условия хранения должны исключать механические повреждения, смещение листов относительно друг друга, а также воздействие агрессивных жидкостей и открытого пламени. При хранении листов металлочерепицы и профилированных оцинкованных листов необходимо избегать контакта с черным металлом, медью и ее сплавами.

Допустимый срок хранения металлочерепицы, профилированного листа, водосточной системы и другой продукции из оцинкованной стали и оцинкованной стали с полимерным покрытием в заводской упаковке - не более двух недель.

Сразу после разгрузки следует снять металлическую стяжку.

1.6 При хранении пачек металлочерепицы и профилированных листов под навесами или в неотапливаемых помещениях должны быть приняты дополнительные меры по исключению образования и накопления конденсата внутри пачки.

Таковыми мерами являются:

- 1) расположение пачек с продольным уклоном не менее 3 градусов;
- 2) увеличение толщины подкладок к центру пачки.

1.7 Металл 1-го, 2-го, 3-го сортов (некондиция) не дифференцируются по толщине

2. Предмет гарантийных обязательств.

2.1 Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали и оцинкованной стали с полимерным покрытием: плоский лист, металлочерепица, профилированные листы, доборные элементы, водосточная система.

2.2 Предельное отклонение по толщине изделия определяется по нормальной точности измерений.

3. Поставщик гарантирует:

- Соответствие изделий ТУ 1120-002-60301021-2012, ТУ 5285-001-60301021-2012
- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия.
- Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий.
- Отсутствие неравномерного выцветания защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/ кровли/ забора.

4. Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий осуществляется в соответствии с инструкциями Поставщика.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
- Любая защитная пленка, нанесенная на изделия, должна быть снята не позднее, чем через 3 месяца после ее нанесения, и немедленно после монтажа изделий.
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи или мусора, образование застоя воды.
- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СНиП 2.03.11, ТКП 45-2.01-111-2008.
- Поверхностям изделий должно обеспечиваться естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).

4.1 Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.

4.2 Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

5. Условия отказа в предоставлении гарантии:

Претензии по разнооттеночности и браку изделий могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков необходимо прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.

5.1 Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:

- Изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
- Равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/ кровли;
- Появление коррозии на обрезных кромках листа и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами, в местах сверления под крепеж.

5.2 Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно раздела 1 настоящего Гарантийного талона.

5.3 Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:

- любых механических повреждений;
- военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
- ремонта или попытках ремонта.

5.4 Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства, простой автотранспорта и/или любые виды договорных неустоек.

6. Исполнение обязательств по гарантии

6.1 При обнаружении дефектов во время действия гарантийного срока Покупатель предъявляет Поставщику следующие документы:

- претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая,
- гарантийный талон,
- товарную накладную и документ, подтверждающий факт оплаты.

6.2 Поставщик не принимает претензий от третьих лиц. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, претензии не принимаются.

6.3 Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю не позднее 20 дней с момента получения претензии.

6.4 Поставщик имеет право выехать к Покупателю для визуального осмотра дефектной продукции. Если при этом дефекты не подтверждаются, то Покупатель оплачивает стоимость расходов по командировке.

6.5 По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение либо о способе ремонта, либо о замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации, не превышающей стоимости изделий, используемых при ремонте поврежденной зоны.

6.6 Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не может рассчитывать на продление периода действия гарантии и последующего возмещения по данной причине.

6.7 Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

6.8 Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт.

7. Прочие условия

7.1 Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

7.2 Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении согласия - в Арбитражном суде Краснодарского края.

Внимание! Типичные ошибки при монтаже.

Ошибка:	Результат:
Неровная обрешетка, увеличение шага обрешетки	Нестыковка листов, «замин» листов, слабое крепление к обрешетке
Применение неоцинкованных саморезов, либо саморезов без EPDM – шайбы	Снижение прочности крепления, коррозия профилированных листов, проникновение влаги в подкровельное пространство
Неправильное крепление саморезов	Расшатывание крепежа
Применение «болгарки» с абразивным отрезным кругом для резки профилированных изделий с полимерным покрытием	Выжигание оцинкованного слоя в месте среза – увеличивается скорость коррозии на срезе, отслоение полимерного покрытия, коррозия металлических частиц, присохших к листу после резки, темнение полимера

.....
Неверно уложенные гидро- и пароизоляционные пленки
.....

Нарушение изоляции, намокание утеплителя, проникновение влаги в подкровельное пространство
.....

Использование материалов на битумной основе (рубероид) в качестве гидроизоляции под профилированные изделия из стали с полимерным покрытием
.....

Повышенная пожароопасность, плавление битума под металлочерепицей, после плавления исчезает гидроизоляционная функция, происходит провис по всем рейкам, постоянный запах битума
.....

Несоблюдение требований к вентиляции зазорам на кровле и в подшивке свесов
.....

Накопление влаги и отсыревание элементов кровли, снижение прочности, ускоренная коррозия металла
.....

Преждевременное скрепление листов с обрешеткой
.....

Проблема при выравнивании листов по карнизу и между собой
.....

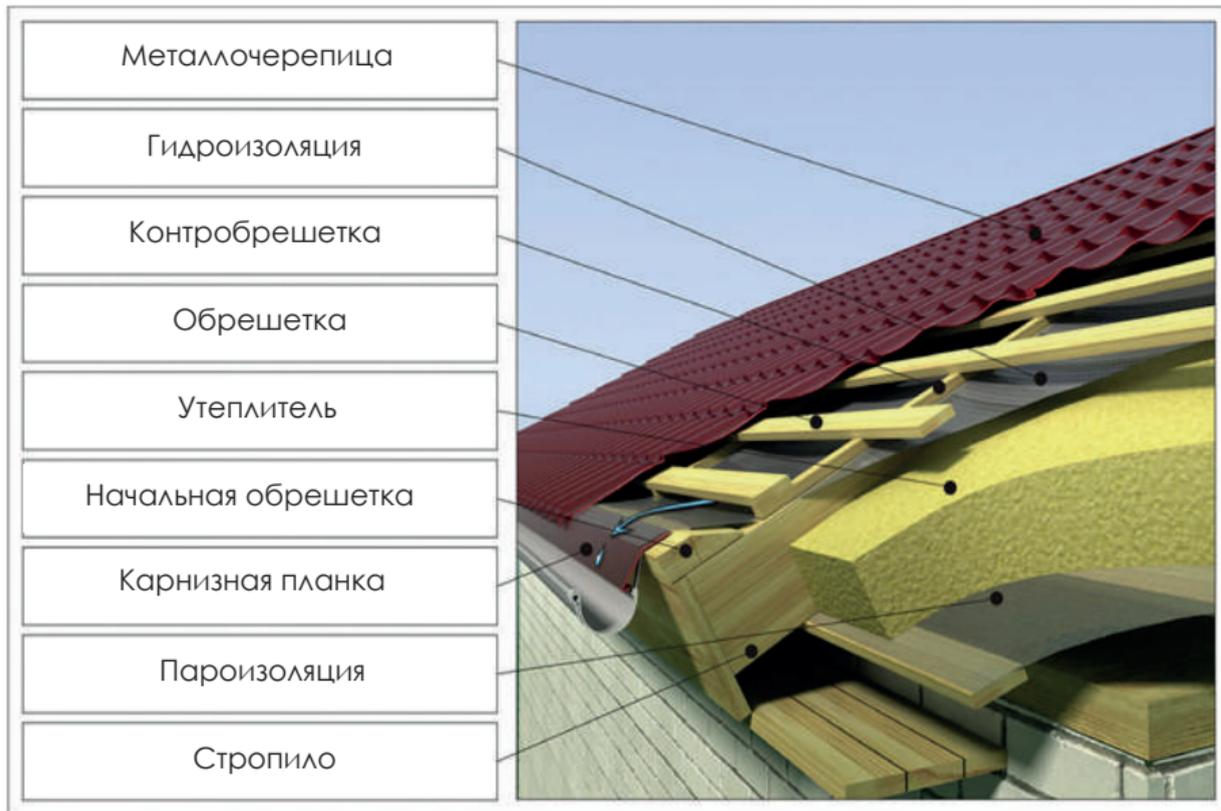
Слабое крепление доборных элементов
.....

Дребезжание и срыв с кровли
.....

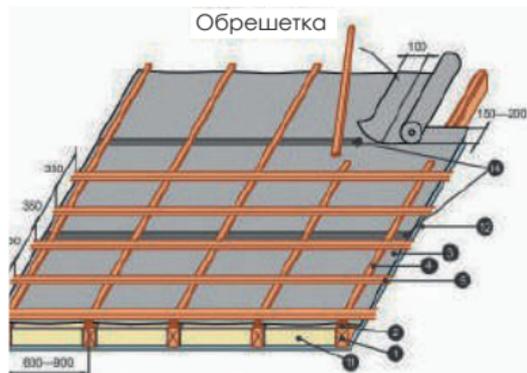
Отсутствие уплотнителя на коньках и ендовах
.....

Попадание загрязнений в подкровельное пространство, уплотнители изменяют частоту и силу звука удара при дожде и граде, т.е. переводят из разряда «звонкой» кровли в разряд «глухой» кровли
.....

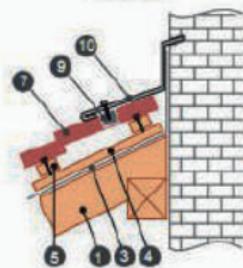
Схема устройства кровли



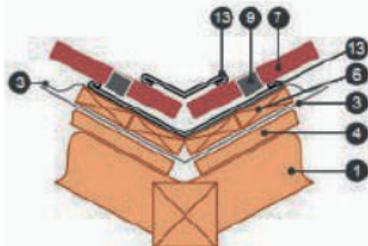
Основные элементы монтажа кровли



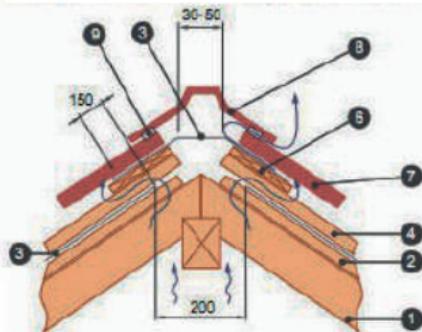
Примыкание кровли к стене



Устройство ендовы на стыках скатов



Устройство вентилируемого конька



1. Стропило
2. Контррейка
3. Гидроизоляционная пленка
4. Обрешетка вертикальная
5. Обрешетка горизонтальная
6. Дополнительные бруски обрешетки
7. Лист профнастила
8. Вентилируемый конек
9. Уплотнитель
10. Планка примыкания
11. Утеплитель
12. Пароизоляционная пленка
13. Планка ендовы
14. Лента

Паропроницаемая мембрана повышенной прочности AiringHouse:

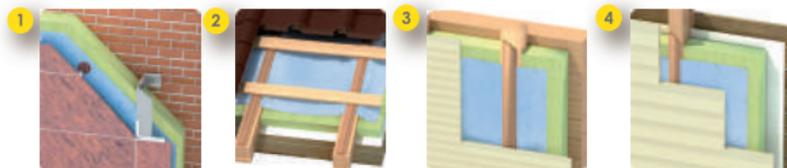
Плотность 120 гр/м²

Разрывная нагрузка продольная 150 Н/5 см

Разрывная нагрузка поперечная 130 Н/5 см

Сопrotивление паропроницанию 0,07 кв.м ч Па/мг

Температурный диапазон применения от -50 до 100С



1. В системе навесных вентилируемых фасадов с воздушным зазором
2. В кровельных конструкциях
3. В конструкциях стен с наружным утеплением
4. В каркасных стенах

Паропроницаемая мембрана повышенной прочности FoIDol:

Плотность 140 гр/м²

Разрывная нагрузка продольная 240 Н/5 см

Разрывная нагрузка поперечная 170 Н/5 см

Сопrotивление паропроницанию 0,07 кв.м ч Па/мг

Температурный диапазон применения от -50 до 100С



1. В системе навесных вентилируемых фасадов с воздушным зазором
2. В кровельных конструкциях
3. В конструкциях стен с наружным утеплением
4. В каркасных стенах

Сертификаты на продукцию Компании ВИК:

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.0001.14.001.000001
Срок действия с 18.09.2017 по 27.09.2019 № 7768014

ОБЪЕКТ СЕРТИФИКАЦИИ (им. № РОСС RU.0001.14.001.000001) (наименование продукции ООО "Система В.В.В.", 18000, Рязань, Московский обл., Золотойский район, с. Золотое, Сельскохозяйственный ул. 41, Телефон 8(495)300-75-75, сайт www.vik.com.ru) (в 4х экземплярах)

ПРОДУКЦИЯ (наименование, марка, "Суперсервис", "Чайка") (УТ 110-001-000001-001) (Средний вес) (с 18.09.2017 по 27.09.2019)

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ (УТ 110-001-000001-001) (с 18.09.2017 по 27.09.2019)

ИЗДАТЕЛЬСТВО ООО "Система В.В.В." (УТ 110-001-000001) (Адрес: 180007, Рязанская Область, с. Золотое, ул. Рязанская, дом 40)

СЕРТИФИКАТ ВЛАДЕ ООО "Система В.В.В." (УТ 110-001-000001) (Адрес: 180007, Рязанская Область, с. Золотое, ул. Рязанская, дом 40)

НА СЕРТИФИКАТЕ (применяется № РОСС RU.0001.14.001.000001) (наименование продукции ООО "Система В.В.В.", 18000, Рязань, Московский обл., Золотойский район, с. Золотое, Сельскохозяйственный ул. 41, Телефон 8(495)300-75-75, сайт www.vik.com.ru) (с 18.09.2017 по 27.09.2019)

АККРЕДИТОВАНА ИЗДАТЕЛЬСТВО (См. сертификат 1)

И.П. Виноградов
А.В. Виноградов
Менеджер

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.0001.14.001.000001
Срок действия с 18.09.2017 по 27.09.2019 № 7768013

ОБЪЕКТ СЕРТИФИКАЦИИ (им. № РОСС RU.0001.14.001.000001) (наименование продукции ООО "Система В.В.В.", 18000, Рязань, Московский обл., Золотойский район, с. Золотое, Сельскохозяйственный ул. 41, Телефон 8(495)300-75-75, сайт www.vik.com.ru) (в 4х экземплярах)

ПРОДУКЦИЯ (наименование, марка, "Суперсервис", "Чайка") (УТ 110-001-000001-001) (Средний вес) (с 18.09.2017 по 27.09.2019)

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ (УТ 110-001-000001-001) (с 18.09.2017 по 27.09.2019)

ИЗДАТЕЛЬСТВО ООО "Система В.В.В." (УТ 110-001-000001) (Адрес: 180007, Рязанская Область, с. Золотое, ул. Рязанская, дом 40)

СЕРТИФИКАТ ВЛАДЕ ООО "Система В.В.В." (УТ 110-001-000001) (Адрес: 180007, Рязанская Область, с. Золотое, ул. Рязанская, дом 40)

НА СЕРТИФИКАТЕ (применяется № РОСС RU.0001.14.001.000001) (наименование продукции ООО "Система В.В.В.", 18000, Рязань, Московский обл., Золотойский район, с. Золотое, Сельскохозяйственный ул. 41, Телефон 8(495)300-75-75, сайт www.vik.com.ru) (с 18.09.2017 по 27.09.2019)

АККРЕДИТОВАНА ИЗДАТЕЛЬСТВО (См. сертификат 1)

И.П. Виноградов
А.В. Виноградов
Менеджер

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.0001.14.001.000001
Срок действия с 18.09.2017 по 27.09.2019 № 7768011

ОБЪЕКТ СЕРТИФИКАЦИИ (им. № РОСС RU.0001.14.001.000001) (наименование продукции ООО "Система В.В.В.", 18000, Рязань, Московский обл., Золотойский район, с. Золотое, Сельскохозяйственный ул. 41, Телефон 8(495)300-75-75, сайт www.vik.com.ru) (в 4х экземплярах)

ПРОДУКЦИЯ (наименование, марка, "Суперсервис", "Чайка") (УТ 110-001-000001-001) (Средний вес) (с 18.09.2017 по 27.09.2019)

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ (УТ 110-001-000001-001) (с 18.09.2017 по 27.09.2019)

ИЗДАТЕЛЬСТВО ООО "Система В.В.В." (УТ 110-001-000001) (Адрес: 180007, Рязанская Область, с. Золотое, ул. Рязанская, дом 40)

СЕРТИФИКАТ ВЛАДЕ ООО "Система В.В.В." (УТ 110-001-000001) (Адрес: 180007, Рязанская Область, с. Золотое, ул. Рязанская, дом 40)

НА СЕРТИФИКАТЕ (применяется № РОСС RU.0001.14.001.000001) (наименование продукции ООО "Система В.В.В.", 18000, Рязань, Московский обл., Золотойский район, с. Золотое, Сельскохозяйственный ул. 41, Телефон 8(495)300-75-75, сайт www.vik.com.ru) (с 18.09.2017 по 27.09.2019)

АККРЕДИТОВАНА ИЗДАТЕЛЬСТВО (См. сертификат 1)

И.П. Виноградов
А.В. Виноградов
Менеджер

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.0001.14.001.000001
Срок действия с 18.09.2017 по 27.09.2019 № 7733348

ОБЪЕКТ СЕРТИФИКАЦИИ (им. № РОСС RU.0001.14.001.000001) (наименование продукции ООО "Система В.В.В.", 18000, Рязань, Московский обл., Золотойский район, с. Золотое, Сельскохозяйственный ул. 41, Телефон 8(495)300-75-75, сайт www.vik.com.ru) (в 4х экземплярах)

ПРОДУКЦИЯ (наименование, марка, "Суперсервис", "Чайка") (УТ 110-001-000001-001) (Средний вес) (с 18.09.2017 по 27.09.2019)

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ (УТ 110-001-000001-001) (с 18.09.2017 по 27.09.2019)

ИЗДАТЕЛЬСТВО ООО "Система В.В.В." (УТ 110-001-000001) (Адрес: 180007, Рязанская Область, с. Золотое, ул. Рязанская, дом 40)

СЕРТИФИКАТ ВЛАДЕ ООО "Система В.В.В." (УТ 110-001-000001) (Адрес: 180007, Рязанская Область, с. Золотое, ул. Рязанская, дом 40)

НА СЕРТИФИКАТЕ (применяется № РОСС RU.0001.14.001.000001) (наименование продукции ООО "Система В.В.В.", 18000, Рязань, Московский обл., Золотойский район, с. Золотое, Сельскохозяйственный ул. 41, Телефон 8(495)300-75-75, сайт www.vik.com.ru) (с 18.09.2017 по 27.09.2019)

АККРЕДИТОВАНА ИЗДАТЕЛЬСТВО (См. сертификат 1)

И.П. Виноградов
А.В. Виноградов
Менеджер

Для заметок

г. Краснодар, ул. Ростовское шоссе, 66
тел. 8(861) 213-01-27
8 (861) 228-61-14
8 (918) 15-15-15-4

e-mail: info@sstkvik.ru



www.sstkvik.ru

г. Тихорецк, ул. Энгельса, 292
тел. 8(8619) 652-202
8 (988) 652-92-95
8(988) 652-92-94

e-mail: tihoreck@sstkvik.ru