

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

ООО «Гекса-нетканые материалы» гарантирует выполнение паро-гидроизоляции

ИЗОСПАН RS	ИЗОСПАН RF
ИЗОСПАН RS fix	ИЗОСПАН FD
ИЗОСПАН В	ИЗОСПАН FS
ИЗОСПАН В fix	ИЗОСПАН FB
ИЗОСПАН С	ИЗОСПАН FX
ИЗОСПАН RM	

своих функций в течение 10 лет эксплуатации в ограждающих конструкциях (крыля, стены, перекрытия).



Материалы ИЗОСПАН RS, ИЗОСПАН RS fix, ИЗОСПАН В, ИЗОСПАН В fix, ИЗОСПАН С, ИЗОСПАН RM, ИЗОСПАН FD, ИЗОСПАН FS, ИЗОСПАН FB, ИЗОСПАН FX выпускаются в соответствии с ТУ 5774-003-18603495-2004, материал ИЗОСПАН RF выпускается в соответствии с СТО 18603495.027-2014, что подтверждается сертификатом качества.

Материалы ИЗОСПАН выпускаются на производственном комплексе производителя, где управление всеми рабочими и производственными процессами полностью соответствует требованиям действующей системы менеджмента качества ISO 9001, что подтверждается соответствующим сертификатом.

Расчётный прогнозируемый срок службы паро-гидроизоляции ИЗОСПАН указан в ПРИЛОЖЕНИИ.

 **ИЗОСПАН**  
паро-влагоизоляция

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Гарантия начинает действовать с даты, указанной в документах, подтверждающих факт покупки материала.
- 1.2 Гарантия распространяется исключительно на повреждения материала, возникшие в результате производственного брака.
- 1.3 Не допускается монтаж материала с очевидными дефектами.

## 2. ГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

- 2.1 Гарантийным случаем признается нарушение эксплуатационных функций материала, возникшее в результате производственного брака.
- 2.2 Гарантийным случаем не являются:
  - ✓ визуальные отличия (несоответствие цвета, светопрозрачность, наличие/отсутствие логотипов и разметки);
  - ✓ увлажнение конструкции конденсатом.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 3.1 До истечения гарантийного срока конечный потребитель обязан хранить:
  - ✓ документы, подтверждающие факт покупки материала;
  - ✓ журнал стройки или фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами (п.3.3);
  - ✓ этикетки с номером партии и датой производства материала;
  - ✓ инструкцию, в соответствии с которой производился монтаж материала (п. 3.2);
  - ✓ настоящий гарантийный сертификат.
- 3.2 Монтаж материала должен быть выполнен в соответствии с инструкцией производителя, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 3.3 В кратчайшие сроки, но не позднее 4 недель с момента монтажа материала, материал должен быть полностью защищён от воздействия прямых, рассеянных и отражённых УФ-лучей, которые могут проникать, например, через окна и т.д. Этапы монтажа необходимо фиксировать в журнале стройки или вести фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами.
- 3.4 Монтаж материала должен быть выполнен с применением рекомендованных производителем соединительных лент, указанных в инструкции по монтажу, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 3.5 В случае обнаружения дефекта материала, конечный потребитель должен письменно проинформировать производителя о выявлении дефекта, в т.ч. описать выявленный дефект и приложить копии документов, указанных в п. 3.1. настоящего гарантийного сертификата. Обращение, направленное дилеру, не является официальным обращением к производителю.
- 3.6 В случае письменного обращения к производителю, конечный потребитель обязан предоставить представителям производителя доступ на объект для осмотра материала и конструкции, до начала ремонтных работ.
- 3.7 Гарантия предоставляется с условием проведения предварительного досудебного претензионного порядка рассмотрения обращения конечного потребителя.

#### 4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 4.1 В течение 15 рабочих дней после получения письменного обращения производитель проводит проверку обстоятельств:
- ✓ изучает предоставленные конечным потребителем копии документов (п.3.1);
  - ✓ при необходимости, представители производителя осуществляют выезд на объект для осмотра материала и конструкции, составляют акт осмотра объекта, проводят отбор образцов материала для проверки его эксплуатационных функций (эксплуатационные функции материала проверяются силами производителя в лаборатории).
- 4.2 В случае подтверждения производителем наступления гарантийного случая (п.2), производитель обязуется компенсировать конечному потребителю соразмерную стоимость материала в течение 30 рабочих дней с момента подтверждения производителем наступления гарантийного случая. Сумма компенсации не может превышать сумму, уплаченную конечным потребителем за материал.
- 4.3 Производитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств, в случае несоблюдения условий предоставления гарантии (п.3).
- 4.4 Производитель не компенсирует расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт, а также косвенный ущерб, полученный вследствие дефекта материала (повреждения внутренней отделки, теплоизоляции, конструкций, коммуникаций здания, простой монтажных работ или любые виды договорных неустоек с третьими лицами и т.д.), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

#### 5. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- 5.1 Повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки и хранения (правила транспортировки и хранения материалов ИЗОСПАН размещены на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.2 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения инструкции производителя по монтажу, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.3 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения п.3.3 настоящего гарантийного сертификата (воздействие на материал прямых, рассеянных или отражённых УФ-лучей более 4 недель с момента монтажа материала).
- 5.4 Повреждения, возникшие в результате использования материала не по назначению (информация о рекомендуемых производителем областях применения материала размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.5 Повреждения, возникшие в результате ошибок в проекте, конструкции, а также при монтаже, ремонте или эксплуатации материала.
- 5.6 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения действующих Сводов правил.
- 5.7 Повреждения, возникшие в результате воздействия химических веществ или нестандартных механических нагрузок.
- 5.8 Повреждения, возникшие в результате действий животных, насекомых, птиц или иных живых существ.
- 5.9 Повреждения, возникшие в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий и погодных аномалий, в том числе урагана, града, экстремальных температур, а также пожара, взрыва, военных действий и т.п.)

## ПРИЛОЖЕНИЕ

По результатам испытаний на основе методики ФАУ «ФЦС» в условиях умеренной строительно-климатической зоны России **расчётный прогнозируемый срок службы\*** паро-гидроизоляции:

паро-гидроизоляция	расчётный прогнозируемый срок службы*
Изоспан RS	40 лет
Изоспан RS fix	40 лет
Изоспан RM	40 лет
Изоспан С	30 лет
Изоспан В	25 лет
Изоспан В fix	25 лет

отражающая паро-гидроизоляция	расчётный прогнозируемый срок службы*
Изоспан RF	50 лет
Изоспан FD	50 лет
Изоспан FS	40 лет
Изоспан FB	25 лет
Изоспан FX	25 лет

\* Расчётный прогнозируемый срок службы указан с учётом нахождения паро-гидроизоляции под воздействием среднестатистических погодных условий умеренной строительно-климатической зоны России в течение 7 дней.

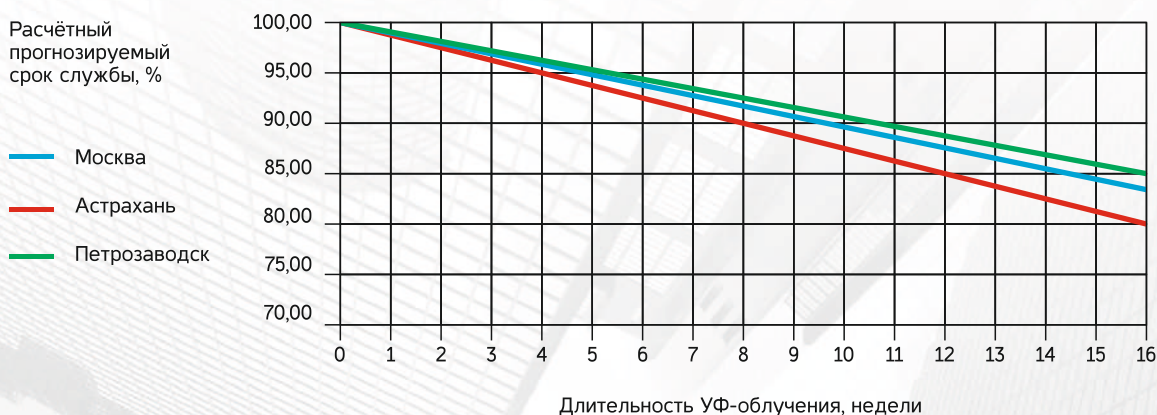
**Внимание!** На сокращение расчётного прогнозируемого срока службы паро-гидроизоляции влияют следующие факторы:

**1. Воздействие на материал УФ-излучения.**

Чем дольше паро-гидроизоляция облучается солнечными лучами (прямыми, рассеянными или отражёнными), тем заметнее снижаются её характеристики и, соответственно, срок её службы. УФ-стабилизаторы, входящие в состав паро-гидроизоляции, замедляют процесс снижения характеристик под действием УФ-излучения, но не останавливают его полностью.

На сокращение расчётного прогнозируемого срока службы также влияет интенсивность УФ-излучения, которая зависит от географического расположения объекта и времени года (максимальных значений достигает с мая по август).

Среднестатистическая динамика изменения расчётного прогнозируемого срока службы паро-гидроизоляции в зависимости от длительности УФ-облучения и географического расположения объекта представлена на графике.



Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется в срок до 7 дней обеспечить защиту паро-гидроизоляции от воздействия прямого, рассеянного и отражённого УФ-излучения.

## 2. Воздействие на материал химических веществ

Полотна паро-гидроизоляции ИЗОСПАН на 100% состоят из полимерного материала полипропилен. В составе технических (например, масло или тосол) и строительных (противопожарные, антисептические пропитки) жидкостей могут присутствовать агрессивные химические вещества, которые могут негативно повлиять на структуру материала, в том числе привести к его разрушению.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется избегать попадания технических и строительных жидкостей на материал.

## 3. Несоблюдение рекомендаций производителя по назначению и монтажу.

На основании результатов лабораторных и натурных испытаний, многолетнего опыта, а также руководствуясь требованиями действующих Сводов правил, производитель рекомендует определённые области применения для каждого из материалов ИЗОСПАН и предоставляет инструкции по монтажу материалов ИЗОСПАН.

Применение материалов не по назначению и/или несоблюдение инструкций по монтажу может привести к значительному превышению механических и других нагрузок на материал в конструкции, что может привести к сокращению расчётного прогнозируемого срока службы материала.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется соблюдать рекомендации производителя по назначению и монтажу.

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

ООО «Гекса-нетканые материалы» гарантирует выполнение паро-гидроизоляции

**ИЗОСПАН D**

**ИЗОСПАН D fix**

**ИЗОСПАН DM**

своих функций в течение 10 лет эксплуатации в ограждающих конструкциях (кровля, стены, перекрытия).

**10 ЛЕТ**

Материалы ИЗОСПАН D, ИЗОСПАН D fix, ИЗОСПАН DM выпускаются в соответствии с ТУ 5774-003-18603495-2004, что подтверждается сертификатом качества.

Материалы ИЗОСПАН выпускаются на производственном комплексе производителя, где управление всеми рабочими и производственными процессами полностью соответствует требованиям действующей системы менеджмента качества ISO 9001, что подтверждается соответствующим сертификатом.

Расчётный прогнозируемый срок службы паро-гидроизоляции ИЗОСПАН D, ИЗОСПАН D fix, ИЗОСПАН DM указан в ПРИЛОЖЕНИИ.

 **ИЗОСПАН**  
паро-влагоизоляция

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Гарантия начинает действовать с даты, указанной в документах, подтверждающих факт покупки материала.
- 1.2 Гарантия распространяется исключительно на повреждения материала, возникшие в результате производственного брака.
- 1.3 Не допускается монтаж материала с очевидными дефектами.

## 2. ГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

- 2.1 Гарантийным случаем признается нарушение эксплуатационных функций материала, возникшее в результате производственного брака.
- 2.2 Гарантийным случаем не являются:
  - ✓ визуальные отличия (несоответствие цвета, наличие/отсутствие логотипов и разметки);
  - ✓ увлажнение конструкции конденсатом.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 3.1 До истечения гарантийного срока конечный потребитель обязан хранить:
  - ✓ документы, подтверждающие факт покупки материала;
  - ✓ журнал стройки или фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами (п.3.3);
  - ✓ этикетки с номером партии и датой производства материала;
  - ✓ инструкцию, в соответствии с которой производился монтаж материала (п. 3.2);
  - ✓ настоящий гарантийный сертификат.
- 3.2 Монтаж материала должен быть выполнен в соответствии с инструкцией производителя, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 3.3 В кратчайшие сроки, но не позднее 4 недель с момента монтажа материала:
  - ✓ должен быть выполнен монтаж полного комплекта кровельного покрытия (в случае применения материала в качестве подкровельной гидроизоляции в конструкции неутеплённой скатной кровли);
  - ✓ материал должен быть полностью защищён от воздействия прямых, рассеянных и отражённых УФ-лучей, которые могут проникать, например, через окна, слуховые окна холодного чердака, не подшитые свесы и т.д.Этапы монтажа необходимо фиксировать в журнале стройки или вести фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами.
- 3.4 Монтаж материала должен быть выполнен с применением рекомендованных производителем соединительных лент, указанных в инструкции по монтажу, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 3.5 В случае обнаружения дефекта материала, конечный потребитель должен письменно проинформировать производителя о выявлении дефекта, в т.ч. описать выявленный дефект и приложить копии документов, указанных в п. 3.1. настоящего гарантийного сертификата. Обращение, направленное дилеру, не является официальным обращением к производителю.
- 3.6 В случае письменного обращения к производителю, конечный потребитель обязан предоставить представителям производителя доступ на объект для осмотра материала и конструкции, до начала ремонтных работ.
- 3.7 Гарантия предоставляется с условием проведения предварительного досудебного претензионного порядка рассмотрения обращения конечного потребителя.

#### 4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 4.1 В течение 15 рабочих дней после получения письменного обращения производитель проводит проверку обстоятельств:
- ✓ изучает предоставленные конечным потребителем копии документов (п.3.1);
  - ✓ при необходимости, представители производителя осуществляют выезд на объект для осмотра материала и конструкции, составляют акт осмотра объекта, проводят отбор образцов материала для проверки его эксплуатационных функций (эксплуатационные функции материала проверяются силами производителя в лаборатории).
- 4.2 В случае подтверждения производителем наступления гарантийного случая (п.2), производитель обязуется компенсировать конечному потребителю соразмерную стоимость материала в течение 30 рабочих дней с момента подтверждения производителем наступления гарантийного случая. Сумма компенсации не может превышать сумму, уплаченную конечным потребителем за материал.
- 4.3 Производитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств, в случае несоблюдения условий предоставления гарантии (п.3).
- 4.4 Производитель не компенсирует расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт, а также косвенный ущерб, полученный вследствие дефекта материала (повреждения внутренней отделки, теплоизоляции, конструкций, коммуникаций здания, простой монтажных работ или любые виды договорных неустоек с третьими лицами и т.д.), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

#### 5. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- 5.1 Повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки и хранения (правила транспортировки и хранения материалов ИЗОСПАН размещены на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.2 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения инструкции производителя по монтажу, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.3 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения п.3.3 настоящего гарантийного сертификата (воздействие на материал прямых, рассеянных или отражённых УФ-лучей более 4 недель с момента монтажа материала).
- 5.4 Повреждения, возникшие в результате использования материала не по назначению (информация о рекомендуемых производителем областях применения материала размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.5 Повреждения, возникшие в результате ошибок в проекте, конструкции, а также при монтаже, ремонте или эксплуатации материала.
- 5.6 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения действующих Сводов правил, в том числе в результате несоблюдения требований СП 17.13330.2017 «Кровли» по обеспечению вентиляции подкровельного пространства, а именно в результате перегрева материала из-за отсутствия или недостаточной вентиляции подкровельного пространства.
- 5.7 Повреждения, возникшие в результате воздействия химических веществ или нестандартных механических нагрузок.
- 5.8 Повреждения, возникшие в результате действий животных, насекомых, птиц или иных живых существ.
- 5.9 Повреждения, возникшие в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий и погодных аномалий, в том числе урагана, града, экстремальных температур, а также пожара, взрыва, военных действий и т.п.)



## ПРИЛОЖЕНИЕ

По результатам испытаний на основе методики ФАУ «ФЦС» в условиях умеренной строительно-климатической зоны России **расчётный прогнозируемый срок службы\*** паро-гидроизоляции:

паро-гидроизоляция	расчётный прогнозируемый срок службы*	
	в качестве подкровельной гидроизоляции в конструкциях неутеплённых скатных кровель	в качестве пароизоляции
Изоспан DM	30 лет	50 лет
Изоспан D	30 лет	50 лет
Изоспан D fix	30 лет	50 лет

\* Расчётный прогнозируемый срок службы указан с учётом нахождения паро-гидроизоляции под воздействием среднестатистических погодных условий умеренной строительно-климатической зоны России в течение 7 дней.

**Внимание!** На сокращение расчётного прогнозируемого срока службы паро-гидроизоляции влияют следующие факторы:

### 1. Воздействие на материал УФ-излучения.

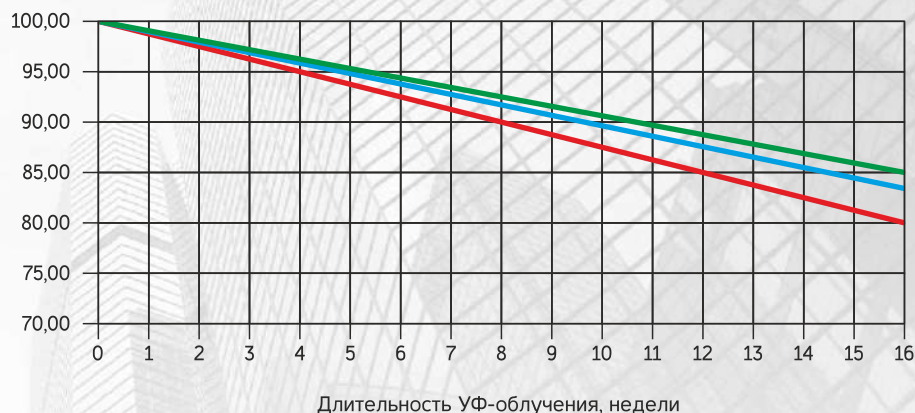
Чем дольше паро-гидроизоляция облучается солнечными лучами (прямыми, рассеянными или отражёнными), тем заметнее снижаются её характеристики и, соответственно, срок её службы. УФ-стабилизаторы, входящие в состав паро-гидроизоляции, замедляют процесс снижения характеристик под действием УФ-излучения, но не останавливают его полностью.

На сокращение расчётного прогнозируемого срока службы также влияет интенсивность УФ-излучения, которая зависит от географического расположения объекта и времени года (максимальных значений достигает с мая по август).

Среднестатистическая динамика изменения расчётного прогнозируемого срока службы паро-гидроизоляции в зависимости от длительности УФ-облучения и географического расположения объекта представлена на графике.

Расчётный прогнозируемый срок службы, %

- Москва
- Астрахань
- Петрозаводск



Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется в срок до 7 дней обеспечить защиту паро-гидроизоляции от воздействия прямого, рассеянного и отражённого УФ-излучения.

**2. Систематическое воздействие на материал повышенных температур (более +80°C) в процессе эксплуатации (в случае применения материалов Изоспан DM, Изоспан D, Изоспан D fix в качестве подкровельной гидроизоляции в конструкциях неутеплённых скатных кровель).**

В случае отсутствия или недостаточной вентиляции подкровельного пространства (в результате несоблюдения требований СП 17.13330.2017 «Кровли») температура в подкровельном пространстве может превышать верхнюю границу температурного диапазона применения материалов Изоспан DM, Изоспан D, Изоспан D fix (+80°C). Систематическое воздействие на материал повышенных температур (более +80°C) может привести к сокращению расчётного прогнозируемого срока службы.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется соблюдать требования СП 17.13330.2017 «Кровли» по обеспечению вентиляции подкровельного пространства, а также общие принципы устройства подкровельной вентиляции:

- 1 Необходимо устраивать вентилируемый зазор между наружной стороной подкровельной гидроизоляции и обрешёткой / сплошным настилом. Высота вентилируемого зазора зависит от длины и угла наклона ската крыши и определяется в соответствии с СП 17.13330.2017 «Кровли»;
- 2 Необходимо устраивать входные вентиляционные отверстия в нижней части крыши (в районе карниза) и выходные вентиляционные отверстия в верхней части крыши (в районе коньков/хребтов) для циркуляции воздуха. Минимальные площади входных и выходных отверстий вентилируемого зазора также указаны в СП 17.13330.2017 «Кровли»;
- 3 Необходимо обеспечить свободный проход воздуха в вентилируемом зазоре от нижней к верхней части крыши (от карниза к конькам/хребтам);
- 4 Необходимо обеспечить вентиляцию холодного чердака через отверстия в кровле (коньки/хребты, карнизы, слуховые окна, вытяжные патрубки и т.п.), суммарная площадь которых принимается не менее 1/300 площади горизонтальной проекции кровли.

Система вентиляции должна быть устроена таким образом, чтобы исключить застой воздуха в подкровельном пространстве.

**3. Воздействие на материал химических веществ**

Полотна паро-гидроизоляции ИЗОСПАН на 100% состоят из полимерного материала полипропилен. В составе технических (например, масло или тосол) и строительных (противопожарные, антисептические пропитки) жидкостей могут присутствовать агрессивные химические вещества, которые могут негативно повлиять на структуру материала, в том числе привести к его разрушению.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется избегать попадания технических и строительных жидкостей на материал.

#### 4. Несоблюдение рекомендаций производителя по назначению и монтажу.

На основании результатов лабораторных и натурных испытаний, многолетнего опыта, а также руководствуясь требованиями действующих Сводов правил, производитель рекомендует определённые области применения для каждого из материалов ИЗОСПАН и предоставляет инструкции по монтажу материалов ИЗОСПАН.

Применение материалов не по назначению и/или несоблюдение инструкций по монтажу может привести к значительному превышению механических и других нагрузок на материал в конструкции, что может привести к сокращению расчётного прогнозируемого срока службы материала.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется соблюдать рекомендации производителя по назначению и монтажу.

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

ООО «Гекса-нетканые материалы»  
гарантирует выполнение ветрозащитной  
паропроницаемой мембраной

## ИЗОСПАН AF+

своих функций в течение 10 лет  
эксплуатации в конструкциях  
вентилируемых фасадов



Материал ИЗОСПАН AF+ выпускается в соответствии с СТО 18603495.027-2014, что подтверждается сертификатом качества.

Материал ИЗОСПАН AF+ выпускается на производственном комплексе производителя, где управление всеми рабочими и производственными процессами полностью соответствует требованиям действующей системы менеджмента качества ISO 9001, что подтверждается соответствующим сертификатом.

По результатам испытаний на основе методики ФАУ «ФЦС» в условиях умеренной строительно-климатической зоны России расчётный прогнозируемый срок службы ветрозащитной паропроницаемой мембраны ИЗОСПАН AF+ 50 лет (расчётный прогнозируемый срок службы указан с учётом нахождения ветрозащитной паропроницаемой мембраны без внешней облицовки (фасадного покрытия) в течение 7 дней под воздействием среднестатистических погодных условий умеренной строительно-климатической зоны России).

 **ИЗОСПАН**  
паро-влагоизоляция

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Гарантия начинает действовать с даты, указанной в документах, подтверждающих факт покупки материала.
- 1.2 Гарантия распространяется исключительно на повреждения материала, возникшие в результате производственного брака.
- 1.3 Не допускается монтаж материала с очевидными дефектами.

## 2. ГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

- 2.1 Гарантийным случаем признается нарушение эксплуатационных функций материала, возникшее в результате производственного брака.
- 2.2 Гарантийным случаем не являются визуальные отличия (несоответствие цвета, наличие/отсутствие логотипов и разметки).

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 3.1 До истечения гарантийного срока покупатель обязан хранить:
  - ✓ документы, подтверждающие факт покупки материала;
  - ✓ журнал стройки или фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами (п.3.3);
  - ✓ этикетки с номером партии и датой производства материала;
  - ✓ инструкцию, в соответствии с которой производился монтаж материала (п. 3.2);
  - ✓ настоящий гарантийный сертификат.
- 3.2 Монтаж материала должен быть выполнен в соответствии с инструкцией производителя, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 3.3 Монтаж внешней облицовки (фасадного покрытия) должен быть выполнен в срок до 6 месяцев с момента монтажа материала. Этапы монтажа необходимо фиксировать в журнале стройки или вести фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами.
- 3.4 В случае обнаружения дефекта материала, покупатель должен письменно проинформировать производителя о выявлении дефекта, в т.ч. описать выявленный дефект и приложить копии документов, указанные в п. 3.1. настоящего гарантийного сертификата. Обращение, направленное дилеру, не является официальным обращением к производителю.
- 3.5 В случае письменного обращения к производителю, покупатель обязан предоставить представителям производителя доступ на объект для осмотра материала и конструкции, до начала ремонтных работ.
- 3.6 Гарантия предоставляется с условием проведения предварительного досудебного претензионного порядка рассмотрения обращения покупателя.

## 4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 4.1 В течение 15 рабочих дней после получения письменного обращения производитель проводит проверку обстоятельств:
  - ✓ изучает предоставленные покупателем копии документов (п.3.1);
  - ✓ при необходимости, представители производителя осуществляют выезд на объект для осмотра материала, конструкции, составляют акт осмотра объекта, проводят отбор образцов материала для проверки его эксплуатационных функций (эксплуатационные функции материала проверяются силами производителя в лаборатории).

- 4.2 В случае подтверждения производителем наступления гарантийного случая (п.2), производитель обязуется компенсировать покупателю соразмерную стоимость материала в течение 30 рабочих дней с момента подтверждения производителем наступления гарантийного случая. Сумма компенсации не может превышать сумму, уплаченную покупателем за материал.
- 4.3 Производитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств, в случае несоблюдения условий предоставления гарантии (п.3).
- 4.4 Производитель не компенсирует расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт, а также косвенный ущерб, полученный вследствие дефекта материала (повреждения внутренней отделки, теплоизоляции, конструкций, коммуникаций здания, простой монтажных работ или любые виды договорных неустоек с третьими лицами и т.д.), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

## **5. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

- 5.1 Повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки и хранения (правила транспортировки и хранения материалов ИЗОСПАН размещены на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.2 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения инструкции производителя по монтажу, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.3 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения п.3.3 настоящего гарантийного сертификата (нахождение материала без внешней облицовки (фасадного покрытия) более 6 месяцев с момента монтажа материала).
- 5.4 Повреждения, возникшие в результате использования материала не по назначению (информация о рекомендуемых производителем областях применения материала размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.5 Повреждения, возникшие в результате ошибок в проекте, конструкции, а также при монтаже, ремонте или эксплуатации материала.
- 5.6 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения действующих Строительных норм и правил.
- 5.7 Повреждения, возникшие в результате воздействия химических веществ или нестандартных механических нагрузок.
- 5.8 Повреждения, возникшие в результате действий животных, насекомых, птиц или иных живых существ.
- 5.9 Повреждения, возникшие в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий и погодных аномалий, в том числе урагана, града, экстремальных температур, а также пожара, взрыва, военных действий и т.п.)

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

ООО «Гекса-нетканые материалы» гарантирует выполнение ветрозащитными паропроницаемыми мембранами

## ИЗОСПАН А

## ИЗОСПАН А с ОЗД

своих функций в течение 10 лет эксплуатации в конструкциях стен с вентилируемым зазором.



Материалы ИЗОСПАН А, ИЗОСПАН А с ОЗД выпускаются в соответствии с ТУ 5774-003-18603495-2004, что подтверждается сертификатом качества.

Материалы ИЗОСПАН выпускаются на производственном комплексе производителя, где управление всеми рабочими и производственными процессами полностью соответствует требованиям действующей системы менеджмента качества ISO 9001, что подтверждается соответствующим сертификатом.

Расчётный прогнозируемый срок службы ветрозащитных мембран ИЗОСПАН А, ИЗОСПАН А с ОЗД указан в ПРИЛОЖЕНИИ.

 **ИЗОСПАН**  
паро-влагоизоляция

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Гарантия начинает действовать с даты, указанной в документах, подтверждающих факт покупки материала.
- 1.2 Гарантия распространяется исключительно на повреждения материала, возникшие в результате производственного брака.
- 1.3 Не допускается монтаж материала с очевидными дефектами.

## 2. ГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

- 2.1 Гарантийным случаем признается нарушение эксплуатационных функций материала, возникшее в результате производственного брака.
- 2.2 Гарантийным случаем не являются:
  - ✓ визуальные отличия (несоответствие цвета, светопрозрачность, наличие/отсутствие логотипов и разметки);
  - ✓ увлажнение конструкции конденсатом.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 3.1 До истечения гарантийного срока конечный потребитель обязан хранить:
  - ✓ документы, подтверждающие факт покупки материала;
  - ✓ журнал стройки или фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами (п.3.3);
  - ✓ этикетки с номером партии и датой производства материала;
  - ✓ инструкцию, в соответствии с которой производился монтаж материала (п. 3.2);
  - ✓ настоящий гарантийный сертификат.
- 3.2 Монтаж материала должен быть выполнен в соответствии с инструкцией производителя, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 3.3 В кратчайшие сроки, но не позднее 4 недель с момента монтажа материала:
  - ✓ должен быть выполнен монтаж внешней облицовки (фасадного покрытия);
  - ✓ материал должен быть полностью защищён от воздействия прямых, рассеянных и отражённых УФ-лучей.

Этапы монтажа необходимо фиксировать в журнале стройки или вести фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами.
- 3.4 Монтаж материала должен быть выполнен с применением рекомендованных производителем соединительных лент, указанных в инструкции по монтажу, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 3.5 В случае обнаружения дефекта материала, конечный потребитель должен письменно проинформировать производителя о выявлении дефекта, в т.ч. описать выявленный дефект и приложить копии документов, указанных в п. 3.1. настоящего гарантийного сертификата. Обращение, направленное дилеру, не является официальным обращением к производителю.
- 3.6 В случае письменного обращения к производителю, конечный потребитель обязан предоставить представителям производителя доступ на объект для осмотра материала и конструкции, до начала ремонтных работ.
- 3.7 Гарантия предоставляется с условием проведения предварительного досудебного претензионного порядка рассмотрения обращения конечного потребителя.



#### 4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 4.1 В течение 15 рабочих дней после получения письменного обращения производитель проводит проверку обстоятельств:
- ✓ изучает предоставленные конечным потребителем копии документов (п.3.1);
  - ✓ при необходимости, представители производителя осуществляют выезд на объект для осмотра материала и конструкции, составляют акт осмотра объекта, проводят отбор образцов материала для проверки его эксплуатационных функций (эксплуатационные функции материала проверяются силами производителя в лаборатории).
- 4.2 В случае подтверждения производителем наступления гарантийного случая (п.2), производитель обязуется компенсировать конечному потребителю соразмерную стоимость материала в течение 30 рабочих дней с момента подтверждения производителем наступления гарантийного случая. Сумма компенсации не может превышать сумму, уплаченную конечным потребителем за материал.
- 4.3 Производитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств, в случае несоблюдения условий предоставления гарантии (п.3).
- 4.4 Производитель не компенсирует расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт, а также косвенный ущерб, полученный вследствие дефекта материала (повреждения внутренней отделки, теплоизоляции, конструкций, коммуникаций здания, простой монтажных работ или любые виды договорных неустоек с третьими лицами и т.д.), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

#### 5. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- 5.1 Повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки и хранения (правила транспортировки и хранения материалов ИЗОСПАН размещены на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.2 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения инструкции производителя по монтажу, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.3 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения п.3.3 настоящего гарантийного сертификата (воздействие на материал прямых, рассеянных или отражённых УФ-лучей более 4 недель с момента монтажа материала).
- 5.4 Повреждения, возникшие в результате использования материала не по назначению (информация о рекомендуемых производителем областях применения материала размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.5 Повреждения, возникшие в результате ошибок в проекте, конструкции, а также при монтаже, ремонте или эксплуатации материала.
- 5.6 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения действующих Сводов правил.
- 5.7 Повреждения, возникшие в результате воздействия химических веществ или нестандартных механических нагрузок.
- 5.8 Повреждения, возникшие в результате действий животных, насекомых, птиц или иных живых существ.
- 5.9 Повреждения, возникшие в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий и погодных аномалий, в том числе урагана, града, экстремальных температур, а также пожара, взрыва, военных действий и т.п.)

## ПРИЛОЖЕНИЕ

По результатам испытаний на основе методики ФАУ «ФЦС» в условиях умеренной строительно-климатической зоны России **расчётный прогнозируемый срок службы\*** ветрозащитных паропроницаемых мембран ИЗОСПАН А, ИЗОСПАН А с ОЗД - 30 лет.

\* Расчётный прогнозируемый срок службы указан с учётом нахождения ветрозащитной паропроницаемой мембраны без внешней облицовки (фасадного покрытия) под воздействием среднестатистических погодных условий умеренной строительно-климатической зоны России в течение 7 дней.

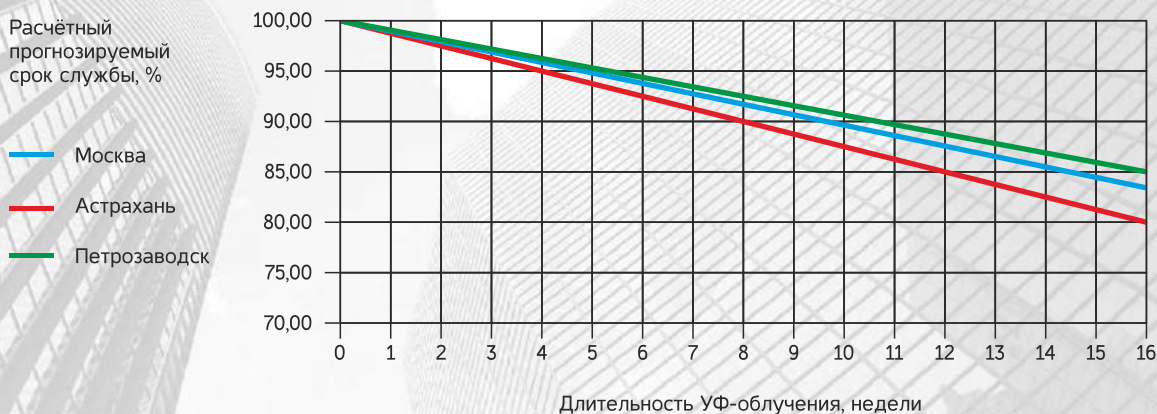
**Внимание!** На сокращение расчётного прогнозируемого срока службы ветрозащитных паропроницаемых мембран влияют следующие факторы:

### 1. Воздействие на материал УФ-излучения.

Чем дольше ветрозащитная мембрана облучается солнечными лучами (прямыми, рассеянными или отражёнными), тем заметнее снижаются её характеристики и, соответственно, срок её службы. УФ-стабилизаторы, входящие в состав ветрозащитных мембран, замедляют процесс снижения характеристик под действием УФ-излучения, но не останавливают его полностью.

На сокращение расчётного прогнозируемого срока службы также влияет интенсивность УФ-излучения, которая зависит от географического расположения объекта и времени года (максимальных значений достигает с мая по август).

Среднестатистическая динамика изменения расчётного прогнозируемого срока службы ветрозащитных мембран в зависимости от длительности УФ-облучения и географического расположения объекта представлена на графике.



Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется в срок до 7 дней обеспечить защиту ветрозащитной мембраны от воздействия прямого, рассеянного и отражённого УФ-излучения.

## **2. Воздействие на материал химических веществ**

Полотна ветрозащитных мембран ИЗОСПАН на 100% состоят из полимерного материала полипропилен. В составе технических (например, масло или тосол) и строительных (противопожарные, антисептические пропитки) жидкостей могут присутствовать агрессивные химические вещества, которые могут негативно повлиять на структуру материала, в том числе привести к его разрушению.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется избегать попадания технических и строительных жидкостей на материал.

## **3. Несоблюдение рекомендаций производителя по назначению и монтажу.**

На основании результатов лабораторных и натурных испытаний, многолетнего опыта, а также руководствуясь требованиями действующих Сводов правил, производитель рекомендует определённые области применения для каждого из материалов ИЗОСПАН и предоставляет инструкции по монтажу материалов ИЗОСПАН.

Применение материалов не по назначению и/или несоблюдение инструкций по монтажу может привести к значительному превышению механических и других нагрузок на материал в конструкции, что может привести к сокращению расчётного прогнозируемого срока службы материала.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется соблюдать рекомендации производителя по назначению и монтажу.

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

ООО «Гекса-нетканые материалы» гарантирует выполнение ветрозащитной паропроницаемой мембраной

## ИЗОСПАН А цоколь

своих функций в течение 10 лет эксплуатации в конструкции цокольного перекрытия над вентилируемым подпольем.



Материал ИЗОСПАН А цоколь выпускается в соответствии с ТУ 5774-003-18603495-2004, что подтверждается сертификатом качества.

Материалы ИЗОСПАН выпускаются на производственном комплексе производителя, где управление всеми рабочими и производственными процессами полностью соответствует требованиям действующей системы менеджмента качества ISO 9001, что подтверждается соответствующим сертификатом.

Расчётный прогнозируемый срок службы ветрозащитной мембраны ИЗОСПАН А цоколь указан в ПРИЛОЖЕНИИ.

 **ИЗОСПАН**  
паро-влагоизоляция

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Гарантия начинает действовать с даты, указанной в документах, подтверждающих факт покупки материала.
- 1.2 Гарантия распространяется исключительно на повреждения материала, возникшие в результате производственного брака.
- 1.3 Не допускается монтаж материала с очевидными дефектами.

## 2. ГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

- 2.1 Гарантийным случаем признается нарушение эксплуатационных функций материала, возникшее в результате производственного брака.
- 2.2 Гарантийным случаем не являются:
  - ✓ визуальные отличия (несоответствие цвета, светопрозрачность, наличие/отсутствие логотипов и разметки);
  - ✓ увлажнение конструкции конденсатом.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 3.1 До истечения гарантийного срока конечный потребитель обязан хранить:
  - ✓ документы, подтверждающие факт покупки материала;
  - ✓ журнал стройки или фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами (п.3.3);
  - ✓ этикетки с номером партии и датой производства материала;
  - ✓ инструкцию, в соответствии с которой производился монтаж материала (п. 3.2);
  - ✓ настоящий гарантийный сертификат.
- 3.2 Монтаж материала должен быть выполнен в соответствии с инструкцией производителя, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 3.3 В кратчайшие сроки, но не позднее 4 недель с момента монтажа материала, материал должен быть полностью защищён от воздействия прямых и рассеянных (например, проникающих через окна) УФ-лучей. Этапы монтажа необходимо фиксировать в журнале стройки или вести фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами.
- 3.4 В случае обнаружения дефекта материала, конечный потребитель должен письменно проинформировать производителя о выявлении дефекта, в т.ч. описать выявленный дефект и приложить копии документов, указанных в п. 3.1. настоящего гарантийного сертификата. Обращение, направленное дилеру, не является официальным обращением к производителю.
- 3.5 В случае письменного обращения к производителю, конечный потребитель обязан предоставить представителям производителя доступ на объект для осмотра материала и конструкции, до начала ремонтных работ.
- 3.6 Гарантия предоставляется с условием проведения предварительного досудебного претензионного порядка рассмотрения обращения конечного потребителя.

#### 4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 4.1 В течение 15 рабочих дней после получения письменного обращения производитель проводит проверку обстоятельств:
- ✓ изучает предоставленные конечным потребителем копии документов (п.3.1);
  - ✓ при необходимости, представители производителя осуществляют выезд на объект для осмотра материала и конструкции, составляют акт осмотра объекта, проводят отбор образцов материала для проверки его эксплуатационных функций (эксплуатационные функции материала проверяются силами производителя в лаборатории).
- 4.2 В случае подтверждения производителем наступления гарантийного случая (п.2), производитель обязуется компенсировать конечному потребителю соразмерную стоимость материала в течение 30 рабочих дней с момента подтверждения производителем наступления гарантийного случая. Сумма компенсации не может превышать сумму, уплаченную конечным потребителем за материал.
- 4.3 Производитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств, в случае несоблюдения условий предоставления гарантии (п.3).
- 4.4 Производитель не компенсирует расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт, а также косвенный ущерб, полученный вследствие дефекта материала (повреждения внутренней отделки, теплоизоляции, конструкций, коммуникаций здания, простой монтажных работ или любые виды договорных неустоек с третьими лицами и т.д.), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

#### 5. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- 5.1 Повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки и хранения (правила транспортировки и хранения материалов ИЗОСПАН размещены на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.2 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения инструкции производителя по монтажу, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.3 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения п.3.3 настоящего гарантийного сертификата (воздействие на материал прямых и/или рассеянных УФ-лучей более 4 недель с момента монтажа материала).
- 5.4 Повреждения, возникшие в результате использования материала не по назначению (информация о рекомендуемых производителем областях применения материала размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.5 Повреждения, возникшие в результате ошибок в проекте, конструкции, а также при монтаже, ремонте или эксплуатации материала.
- 5.6 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения действующих Сводов правил.
- 5.7 Повреждения, возникшие в результате воздействия химических веществ или нестандартных механических нагрузок.
- 5.8 Повреждения, возникшие в результате действий животных, насекомых, птиц или иных живых существ.
- 5.9 Повреждения, возникшие в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий и погодных аномалий, в том числе урагана, града, экстремальных температур, а также пожара, взрыва, военных действий и т.п.)

## ПРИЛОЖЕНИЕ

По результатам испытаний на основе методики ФАУ «ФЦС» в условиях умеренной строительно-климатической зоны России **расчётный прогнозируемый срок службы\*** ветрозащитной паропроницаемой мембраны ИЗОСПАН А цоколь - 25 лет.

\* Расчётный прогнозируемый срок службы указан с учётом нахождения ветрозащитной паропроницаемой мембраны под воздействием среднестатистических погодных условий умеренной строительно-климатической зоны России в течение 7 дней.

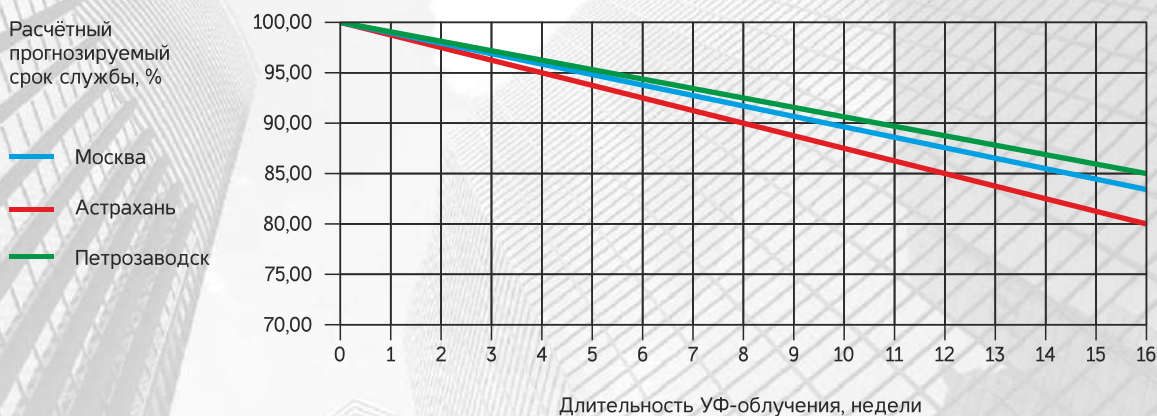
**Внимание! На сокращение расчётного прогнозируемого срока службы ветрозащитной паропроницаемой мембраны влияют следующие факторы:**

### 1. Воздействие на материал УФ-излучения.

Чем дольше ветрозащитная мембрана облучается солнечными лучами (прямыми, рассеянными или отражёнными), тем заметнее снижаются её характеристики и, соответственно, срок её службы. УФ-стабилизаторы, входящие в состав ветрозащитных мембран, замедляют процесс снижения характеристик под действием УФ-излучения, но не останавливают его полностью.

На сокращение расчётного прогнозируемого срока службы также влияет интенсивность УФ-излучения, которая зависит от географического расположения объекта и времени года (максимальных значений достигает с мая по август).

Среднестатистическая динамика изменения расчётного прогнозируемого срока службы ветрозащитных мембран в зависимости от длительности УФ-облучения и географического расположения объекта представлена на графике.



Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется в срок до 7 дней обеспечить защиту ветрозащитной мембраны от воздействия прямого и рассеянного УФ-излучения.

## 2. Воздействие на материал химических веществ

Полотна ветрозащитных мембран ИЗОСПАН на 100% состоят из полимерного материала полипропилен. В составе технических (например, масло или тосол) и строительных (противопожарные, антисептические пропитки) жидкостей могут присутствовать агрессивные химические вещества, которые могут негативно повлиять на структуру материала, в том числе привести к его разрушению.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется избегать попадания технических и строительных жидкостей на материал.

## 3. Несоблюдение рекомендаций производителя по назначению и монтажу.

На основании результатов лабораторных и натурных испытаний, многолетнего опыта, а также руководствуясь требованиями действующих Сводов правил, производитель рекомендует определённые области применения для каждого из материалов ИЗОСПАН и предоставляет инструкции по монтажу материалов ИЗОСПАН.

Применение материалов не по назначению и/или несоблюдение инструкций по монтажу может привести к значительному превышению механических и других нагрузок на материал в конструкции, что может привести к сокращению расчётного прогнозируемого срока службы материала.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется соблюдать рекомендации производителя по назначению и монтажу.



# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

ООО «Гекса-нетканые материалы» гарантирует выполнение гидро-ветрозащитными паропроницаемыми мембранами

**ИЗОСПАН AQ PROFF**

**ИЗОСПАН AQ 150 PROFF**

**ИЗОСПАН AS 130**

**ИЗОСПАН AS**

**ИЗОСПАН AM**

своих функций в течение 10 лет эксплуатации в вентилируемых ограждающих конструкциях (кровля, стены, перекрытия).



Материалы ИЗОСПАН AQ PROFF, ИЗОСПАН AQ 150 PROFF выпускаются в соответствии с СТО 18603495.027-2014, материалы ИЗОСПАН AS 130, ИЗОСПАН AS, ИЗОСПАН AM выпускаются в соответствии с ТУ 5774-003-18603495-2004, что подтверждается сертификатом качества.

Материалы ИЗОСПАН выпускаются на производственном комплексе производителя, где управление всеми рабочими и производственными процессами полностью соответствует требованиям действующей системы менеджмента качества ISO 9001, что подтверждается соответствующим сертификатом.

Расчётный прогнозируемый срок службы гидро-ветрозащитных паропроницаемых мембран ИЗОСПАН указан в ПРИЛОЖЕНИИ.

 **ИЗОСПАН**  
паро-влагоизоляция

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Гарантия начинает действовать с даты, указанной в документах, подтверждающих факт покупки материала.
- 1.2 Гарантия распространяется исключительно на повреждения материала, возникшие в результате производственного брака.
- 1.3 Не допускается монтаж материала с очевидными дефектами.

## 2. ГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

- 2.1 Гарантийным случаем признается нарушение эксплуатационных функций материала, возникшее в результате производственного брака.
- 2.2 Гарантийным случаем не являются:
  - ✓ визуальные отличия (несоответствие цвета, светопрозрачность, наличие/отсутствие логотипов и разметки);
  - ✓ увлажнение конструкции конденсатом.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 3.1 До истечения гарантийного срока конечный потребитель обязан хранить:
  - ✓ документы, подтверждающие факт покупки материала;
  - ✓ журнал стройки или фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами (п.3.3);
  - ✓ этикетки с номером партии и датой производства материала;
  - ✓ инструкцию, в соответствии с которой производился монтаж материала (п. 3.2);
  - ✓ настоящий гарантийный сертификат.
- 3.2 Монтаж материала должен быть выполнен в соответствии с инструкцией производителя, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 3.3 В кратчайшие сроки, но не позднее 4 недель с момента монтажа материала:
  - ✓ должен быть выполнен монтаж внешней облицовки (полного комплекта кровельного/фасадного покрытия);
  - ✓ материал должен быть полностью защищён от воздействия прямых, рассеянных или отражённых УФ-лучей, которые могут проникать, например, через окна мансардного этажа, слуховые окна холодного чердака, не подшитые свесы и т.д. Этапы монтажа необходимо фиксировать в журнале стройки или вести фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами.
- 3.4 Монтаж материала должен быть выполнен с применением рекомендованных производителем соединительных лент, указанных в инструкции по монтажу, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 3.5 В случае обнаружения дефекта материала, конечный потребитель должен письменно проинформировать производителя о выявлении дефекта, в т.ч. описать выявленный дефект и приложить копии документов, указанных в п. 3.1. настоящего гарантийного сертификата. Обращение, направленное дилеру, не является официальным обращением к производителю.
- 3.6 В случае письменного обращения к производителю, конечный потребитель обязан предоставить представителям производителя доступ на объект для осмотра материала и конструкции, до начала ремонтных работ.
- 3.7 Гарантия предоставляется с условием проведения предварительного досудебного претензионного порядка рассмотрения обращения конечного потребителя.

#### 4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 4.1 В течение 15 рабочих дней после получения письменного обращения производитель проводит проверку обстоятельств:
- ✓ изучает предоставленные конечным потребителем копии документов (п.3.1);
  - ✓ при необходимости, представители производителя осуществляют выезд на объект для осмотра материала и конструкции, составляют акт осмотра объекта, проводят отбор образцов материала для проверки его эксплуатационных функций (эксплуатационные функции материала проверяются силами производителя в лаборатории).
- 4.2 В случае подтверждения производителем наступления гарантийного случая (п.2), производитель обязуется компенсировать конечному потребителю соразмерную стоимость материала в течение 30 рабочих дней с момента подтверждения производителем наступления гарантийного случая. Сумма компенсации не может превышать сумму, уплаченную конечным потребителем за материал.
- 4.3 Производитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств, в случае несоблюдения условий предоставления гарантии (п.3).
- 4.4 Производитель не компенсирует расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт, а также косвенный ущерб, полученный вследствие дефекта материала (повреждения внутренней отделки, теплоизоляции, конструкций, коммуникаций здания, простой монтажных работ или любые виды договорных неустоек с третьими лицами и т.д.), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

#### 5. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- 5.1 Повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки и хранения (правила транспортировки и хранения материалов ИЗОСПАН размещены на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.2 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения инструкции производителя по монтажу, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.3 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения п.3.3 настоящего гарантийного сертификата (воздействие на материал прямых, рассеянных или отражённых УФ-лучей более 4 недель с момента монтажа материала).
- 5.4 Повреждения, возникшие в результате использования материала не по назначению (информация о рекомендуемых производителем областях применения материала размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.5 Повреждения, возникшие в результате ошибок в проекте, конструкции, а также при монтаже, ремонте или эксплуатации материала.
- 5.6 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения действующих Строительных норм и правил, в том числе в результате несоблюдения требований СП 17.13330.2017 «Кровли» по обеспечению вентиляции подкровельного пространства, а именно в результате перегрева материала из-за отсутствия или недостаточной вентиляции подкровельного пространства.
- 5.7 Повреждения, возникшие в результате воздействия химических веществ или нестандартных механических нагрузок.
- 5.8 Повреждения, возникшие в результате действий животных, насекомых, птиц или иных живых существ.
- 5.9 Повреждения, возникшие в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий и погодных аномалий, в том числе урагана, града, экстремальных температур, а также пожара, взрыва, военных действий и т.п.)

## ПРИЛОЖЕНИЕ

По результатам испытаний на основе методики ФАУ «ФЦС» в условиях умеренной строительно-климатической зоны России **расчётный прогнозируемый срок службы\*** гидро-ветрозащитных паропроницаемых мембран:

гидро-ветрозащитная паропроницаемая мембрана	расчётный прогнозируемый срок службы*
Изоспан AQ proff	50 лет
Изоспан AQ 150 proff	40 лет
Изоспан AS 130	35 лет
Изоспан AS	30 лет
Изоспан AM	25 лет

\* Расчётный прогнозируемый срок службы указан с учётом нахождения гидро-ветрозащитной паропроницаемой мембраны без внешней облицовки (кровельного/фасадного покрытия) в течение 7 дней под воздействием среднестатистических погодных условий умеренной строительно-климатической зоны России.

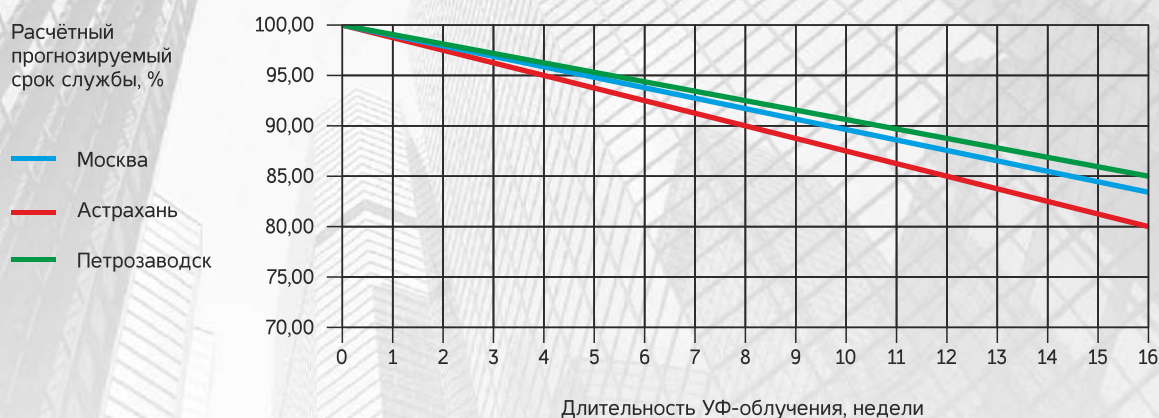
**Внимание!** На сокращение расчётного прогнозируемого срока службы гидро-ветрозащитных паропроницаемых мембран влияют следующие факторы:

### 1. Воздействие на материал УФ-излучения.

Чем дольше гидро-ветрозащитная мембрана облучается солнечными лучами (прямыми, рассеянными или отражёнными), тем заметнее снижаются её характеристики и, соответственно, срок её службы. УФ-стабилизаторы, входящие в состав гидро-ветрозащитных мембран, замедляют процесс снижения характеристик под действием УФ-излучения, но не останавливают его полностью.

На сокращение расчётного прогнозируемого срока службы также влияет интенсивность УФ-излучения, которая зависит от географического расположения объекта и времени года (максимальных значений достигает с мая по август).

Среднестатистическая динамика изменения расчётного прогнозируемого срока службы гидро-ветрозащитных мембран в зависимости от длительности УФ-облучения и географического расположения объекта представлена на графике.



Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется в срок до 7 дней обеспечить защиту гидро-ветрозащитной мембраны от воздействия прямого УФ-излучения, посредством монтажа внешней облицовки (полного комплекта кровельного/фасадного покрытия), а также защиту от воздействия рассеянного или отражённого УФ-излучения (например, через окна мансардного этажа), посредством монтажа внутренней отделки.

## **2. Систематическое воздействие на материал повышенных температур (более +80°C) в процессе эксплуатации.**

В случае отсутствия или недостаточной вентиляции подкровельного пространства (в результате несоблюдения требований СП 17.13330.2017 «Кровли») температура в подкровельном пространстве может превышать верхнюю границу температурного диапазона применения гидро-ветрозащитных паропроницаемых мембран (+80°C). Систематическое воздействие на материал повышенных температур (более +80°C) может привести к сокращению расчётного прогнозируемого срока службы.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется соблюдать требования СП 17.13330.2017 «Кровли» по обеспечению вентиляции подкровельного пространства, а также общие принципы устройства подкровельной вентиляции:

- 1 Необходимо устраивать вентилируемый зазор между наружной стороной гидро-ветрозащитной мембраны и обрешёткой / сплошным настилом. Высота вентилируемого зазора зависит от длины и угла наклона ската крыши и определяется в соответствии с СП 17.13330.2017 «Кровли»;
- 2 Необходимо устраивать входные вентиляционные отверстия в нижней части крыши (в районе карниза) и выходные вентиляционные отверстия в верхней части крыши (в районе коньков/хребтов) для циркуляции воздуха. Минимальные площади входных и выходных отверстий вентилируемого зазора также указаны в СП 17.13330.2017 «Кровли»;
- 3 Необходимо обеспечить свободный проход воздуха в вентилируемом зазоре от нижней к верхней части крыши (от карниза к конькам/хребтам);
- 4 Необходимо обеспечить вентиляцию холодного чердака через отверстия в кровле (коньки/хребты, карнизы, слуховые окна, вытяжные патрубки и т.п.), суммарная площадь которых принимается не менее 1/300 площади горизонтальной проекции кровли.

Система вентиляции должна быть устроена таким образом, чтобы исключить застой воздуха в подкровельном пространстве.

## **3. Воздействие на материал химических веществ**

Полотна гидро-ветрозащитных мембран ИЗОСПАН на 100% состоят из полимерного материала полипропилен. В составе технических (например, масло или тосол) и строительных (противопожарные, антисептические пропитки) жидкостей могут присутствовать агрессивные химические вещества, которые могут негативно повлиять на структуру материала, в том числе привести к его разрушению.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется избегать попадания технических и строительных жидкостей на материал.

#### 4. Несоблюдение рекомендаций производителя по назначению и монтажу.

На основании результатов лабораторных и натурных испытаний, многолетнего опыта, а также руководствуясь требованиями действующих Строительных норм и правил, производитель рекомендует определённые области применения для каждого из материалов ИЗОСПАН и предоставляет инструкции по монтажу материалов ИЗОСПАН.

Применение материалов не по назначению и/или несоблюдение инструкций по монтажу может привести к значительному превышению механических и других нагрузок на материал в конструкции, что может привести к сокращению расчётного прогнозируемого срока службы материала.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется соблюдать рекомендации производителя по назначению и монтажу.